

# Senior Holidays TOSCANA 8 zile Avion

**Oferta Speciala SUMMER SALES - de la 283 €\*\***

*Florenta - Pisa - Luca - Cinque Terre - Elba - San Marino - Ravenna - Bologna - Prato - San Gimignano - Siena*

## Ziua 1. BUCURESTI - BOLOGNA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 16:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre BOLOGNA ora 18:55 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul unde vom petrece cele 7 nopti de cazare, aflat in zona Montecatini Terme. Seara, (pentru cei care au achizitionat pachetul Cina & Cultura) cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

## Zilele 2 – 7. TIMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Pe perioada acestui minunat sejur aveti posibilitatea sa descoperiti Toscana si nu numai. Daca am petrece cativa ani in aceasta zona si tot nu am avea timp sa admiram toate operele de arta pe care le-a adunat aceasta regiune in galeriile sale de arta, biserici si colectii private.

Cum sa nu te atraga aceasta regiune renumita! Florenta este una din cele mai dorite destinatii turistice din lume, Pisa are numeroase obiective turistice unice, chiar daca este faimos in special datorita Turnului Inclinat, San Gimignano se mandreste cu gelateriile sale (ce in general reprezinta un deliciu pentru vacantele in Italia) decorate cu stele Michelin, dar si cu turnurile ce l-au facut sa fie supranumit Manhattanul medieval, iar Siena este renumita pentru Il Palio - competitia curselor de cai la care participa contradele locale.

Luca, orasul mandrului Puccini ne ofera posibilitatea de a degusta din specialitatile locale, dar si sa admiram opere de arta unice si relicve sfinte. Cum sa nu vrei sa mergi in Cinque Terre, locul in care ajung atat de multi turisti, incat locul fiind destul de mic s-au luat masuri care sa limiteze numarul vizitatorilor. Aveti posibilitatea de a va bucura de cumparaturi in San Marino, pentru a ii rasfata pe cei dragi, care asteapta mereu cadouri frumoase. Va recomandam sa va delectati cu gastronomia orasului supranumit "la grasa", in Bologna au luat nastere atat vestitele spaghetti bologneze, dar si parmezanul si otetul balsamic.

In Elba trebuie sa va decideti de la inceput daca rezistati multitudinii de magazine cu bijuterii si tot felul de alte produse realizate din pietre semipretioase. Oricum in Porto Azzuro ne simtim ca in paradisi. Genova si Venetia sunt astazi doua capitale regionale, dar candva au fost doua dintre cele patru Republici maritime ale Italiei, ce controlau o mare parte din comertul din Mediterana, dar si din alte parti ale lumii.

Excursii optionale:

- **San Marino si Bologna** este o excursie de o zi in care vizitam atat centrul istoric al orasului rosu – Bologna renumit pentru trotoarele sale acoperite, Universitatea fondata in 1088, gastronomia locala si turnurile sale amintite si in Divina Comedie a lui Dante Alighieri. Dar tot in aceasta zi vizitam centrul cetatii San Marino, un microstat, al treilea ca marime din lume, paradisi fiscal si rai al amatorilor de cumparaturi.
- **Luca si Pisa** se pot vizita intr-o excursie relaxanta de o zi. Orasul lui Puccini ne incanta cu zidurile sale excelent conservate, datand din perioada renascentista si cu atractii precum Catedrala sau operele semnate Caravaggio. Pisa este orasul binecunoscut in toata lumea datorita faimosului Turn inclinat ce se gaseste aici si caruia aveti posibilitatea sa ii urcati cele 289 trepte pentru a sta in locul in care s-a aflat candva Galileo Galilei.
- **Siena si San Gimignano** sunt doua perle din faimoasa zona Chianti. Nu doar aceste cetati medievale ne vor satifaca ca turisti, dar si produsele delicioase, precum branzeturile, produsele traditionale din mistret si vinurile Chianti. Alaturi de acestea si obiceiurile pastrate cu sfintenie de localnici, mai ales cand vorbim de contrade, ne fac sa privim zona altfel.
- **Cinque Terre** sau cinci asezari. Sate cochete, ce par ca se vor prabusi cat de curand in mare, localitati in care oamenii au ales sa se rupa de restul societatii. Accesul se poate face doar cu trenul, vaporul sau pe celebra deja Calle del Amore (alea dragostei).
- **Florenta** - capitala Toscanei. Orasul Florenta este supranumit "capitala artei" atat in Italia, cat si in lume. Este locul in care a aparut renasterea italiana si oras de bastina sau resedinta al atator titani din domenii diverse, precum arta, pictura, sculptura, arhitectura, literatura si nu numai, incat cuvintele sunt prea putine pentru a descrie acest "cel mai important oras din Europa si din Lume pentru aproximativ 250 ani" conform Enciclopediei Britanice.
- **Insula Elba** reprezinta a treia insula ca marime a Italiei fiind renumita pentru pietrele semipretioase ce se gasesc aici, ruinele etrusce, specialitatile din peste si ca loc de exil pentru Marele General si Imparat al Frantei Napoleon Bonaparte. Astfel in vizita noastra nu poate sa lipseasca una din resedintele acestuia, dar si cel mai frumos oras al insulei - Porto Azzuro.
- **Genova** - capitala Liguriei si cel mai mare port al Italiei atrage prin "i Carugii" stradutele sale intortocheate si pitoresti, gastronomia locala, palatele deosebite si muzeele renumite.

- **Venetia** - "orasul chemat din adancuri de o vraja" ne poate incanta chiar daca nu este tocmai aproape de cazarea noastra. Dar numai cand privesti "cel mai frumos salon al Europei" dupa spusele lui Napoleon Bonaparte, iti dai seama ca a meritat.

### Ziua 8. BOLOGNA – BUCURESTI

Mic dejun. Plecam de la hotel si facem o vizita (pentru cei care au achizitionat pachetul Cina & Cultura) in Pistoia si Prato pentru a descoperi al doilea cel mai mare oras din Toscana dupa Florenta si singurul oras al plantelor din zona - Pistoia. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Bologna ora 20:40 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 23:45. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2022	SUMMER SALES -10%	Loc in Dubla / Tripla	Supliment SGL	Copil 3 - 11.99 ani SUMMER SALES -10%	Copil 3 - 11.99 ani
30.09	296 €	329 €	159 €	269 €	299 €
28.10	283 €	315 €	149 €	256 €	285 €

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion Bucuresti-Bologna si retur cu bagaj mic de mana (40x30x20cm) si bagaj de cala 20 kg - 7 cazari cu mic dejun in hotel 4* - Ghid insotitor din prima zi pana dimineata ultimei zile.	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificari in functie de deciziile autoritatilor locale) - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Baccis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) - Pachet Cina & Cultura* (7 cine cu un pahar de vin si apa + excursie la Pistoia si Prato) = 79 €/pers (pentru plata din agentie) sau 99 €/pers (pentru plata in Italia) * In cazul inscrierii cu oferta Summer Sales, Pachetul Cina & Cultura se achizitioneaza obligatoriu la inscriere. **Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 155 €

#### OFERTE & REDUCERI:

**SUMMER SALES -10%**, valabil pana la 30.09.2022, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari in functie de costul combustibilului de la momentul desfasurarii programului si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice:**

- San Marino si Bologna 70 €
- Lucca si Pisa 60 €
- Siena si San Gimignano 60 €
- Cinque Terre 60 €
- Florenta 60 €
- Insula Elba 80 €
- Genova 50 €

- Venetia 75 €

#### Reduceri si oferte excursii optionale:

1. Client fidel (pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia) – reducere 5% din tariful excursiilor cumparate.
2. La achizitionarea unui pachet de 3 optionale, reducere 5% din tariful celor 3 excursii.
3. La achizitionarea unui pachet de 6 optionale, reducere 10% din tariful celor 6 excursii.

**Grup minim 25 pers.** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

**In cazul unui grup mai mic de 25 pers., pentru un grup de 20-24 pers. se va achita un supliment de 40 € /pers.** Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	35 €/sens	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	45 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	35 €/sens	MEDIAS	Autogara	45 €/sens
IASI	McDonald's Gara	33 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	30 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	30 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	25 €/sens
ROMAN	Gara	30 €/sens	SINAIA	Gara	23 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	28 €/sens	CAMPINA	Hotel Muntenia/Popas Casa Bucur - Km 92	20 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	25 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	23 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	28 €/sens
GALATI	McDonald's	25 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	25 €/sens	DEVA	McDonald's GARA	45 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	20 €/sens	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	55 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	23 €/sens	ALBA IULIA	Gara	48 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	38 €/sens	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram	45 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	33 €/sens	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	40 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	28 €/sens	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €/sens
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	25 €/sens	PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	20 €/sens
TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	45 €/sens			

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.

- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.